



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน

ที่ นน.๑๕๓๒/๔๐๗

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูเพียง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง ที่ ๒/๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นั้น

ข้อพิจารณา

ในเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นคำถาม ข้อ EB๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำหนังสือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ข้อเท็จจริง

เนื่องด้วย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓) ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป /การปฏิบัติงาน และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดฯ แต่อย่างไรก็ดี จึงมิได้มีการรายงานผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชัย ศิริวรรณชัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอภูเพียง

ทราบ

(นายรัช สิริทธิศ)

สาธารณสุขอำเภอภูเพียง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง

วัน / เดือน / ปี : ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

รายละเอียดข้อมูล

วันที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางมณี ใจสว่าง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๒๐ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายรัช สิทธิยศ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอภูเพียง

วันที่ ๒๐ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางมณี ใจสว่าง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๒๐ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓