



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน

ที่ นน ๑๕๓๒/

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน สาธารณสุขอำเภอภูเพียง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ของบุคลากรสาธารณสุขและประชาชนทั่วไป นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๑) ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง มีผลการดำเนินงานดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียนกรณีการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง เหตุทะเลาะวิวาท ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑
๒. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีการจัดซื้อจัดจ้าง
๓. จากการดำเนินงานพบปัญหา อุปสรรค
  - ผู้เสียหายหรือผู้ร้องเรียน ไม่ทราบขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง
๔. แนวทางแก้ไข
  - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเพียง ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ให้แก่ผู้นำชุมชน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นางมณี ใจสว่าง )

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอภูเพียง

- ทธน

- ประจักษ์ ผินอ้อ แพทย์ชุมชนทุก

( นายธวัช สิทธิยศ )

สาธารณสุขอำเภอภูเพียง